Titre de l'article : L'information en temps réel en France - expérimentations innovantes et perspectives

Thème : : Information multimodale ; temps réel ; supports ; calcul d'itinéraire ; SIM

Résumé (une demie -page minimum, 2 pages maxi) :

Les technologies de l'information et de la communication permettent aujourd'hui de connaître en temps réel la position précise des véhicules de transport en commun ainsi que l'état du trafic routier notamment au sein des grandes agglomérations. Néanmoins, ces données - initialement collectées pour des besoins d'exploitation - ne sont pas toujours diffusées à l'usager. Celui-ci est pourtant demandeur d'information la plus fiable possible, et donc tenant compte des perturbations.

L'étude réalisée par le Cerema propose un état des lieux de la diffusion de l'information en temps réel en France. Les nouvelles technologies permettent à la fois un développement du contenu de l'information (fraîcheur des données et complexité des services proposés) et du panel de supports proposés. En effet, quand on pense « temps réel », il ne suffit pas de collecter les données, il faut pouvoir informer l'usager pendant son déplacement, que celui-ci soit équipé d'un smartphone ou non. L'analyse de tous les outils de diffusion de l'information en temps réel permet d'identifier en quoi ils sont spécifiques, par le contenu qu'ils peuvent diffuser ou par la cible qu'ils pourront toucher (équipé ou non de smartphone, information personnalisable ou non, ...).

L'étude du Cerema analyse enfin les perspectives de développement de l'information en temps réel, dont deux pistes font déjà l'objet de projets bientôt aboutis. La première consiste à étendre la diffusion de l'information en temps réel à des services multi-partenaires. Plusieurs SIM (Systèmes d'Information Multimodale) de département ou région proposeront bientôt l'accès aux horaires en temps réel de plusieurs réseaux depuis un même portail. La seconde consiste à étendre la diffusion de l'information en temps réel à des fonctionnalités plus abouties, et notamment le calcul d'itinéraires en temps réel multimodal. En effet, les horaires en temps réel sont aujourd'hui de plus en plus courants, mais les calculs d'itinéraires classiques restent théoriques, au mieux en mentionnant la possibilité de perturbations sur le parcours. Les projets Optimod'Lyon et In-Time permettront ainsi une réelle recherche d'itinéraire en temps réel, permettant à l'usager de modifier et d'optimiser son parcours en cours de route.