

Francine Depras

Administratrice du CMA-UNESCO, secrétaire générale adjointe

**Contribution à l'appel à communication Transport à Haut Niveau de service THNS 2017
–Résumé 05/08/2017**

Qu'est que la norme ? Sa fonction ? Ses finalités ?

L'adoption en 2016 de la norme internationale ISO 37101 par 48 pays, permet de s'interroger sur l'évolution des systèmes normatifs et de leur utilisation par les différents acteurs publics et privés dans différents registres : culturel, politique, économique, technique.

Dans un premier temps je propose un bref historique de la norme dans le cadre des dispositifs formels nationaux et internationaux, ainsi que les différentes interprétations de la norme .

Dans un second temps j'introduirai les enjeux des systèmes normatifs pilotés , directement ou indirectement, par les pouvoirs d'États, les organisations internationales, les groupements économiques.

En conclusion un questionnement sur les évolutions souhaitables au regard de la société des savoirs et connaissances, qui requiert des apprentissages sociaux et pratiques innovants, collaboratifs et ouverts. La migration de concepts tels que la mobilité, vers de nouvelles pratiques de management et de conduite de projets nécessitent d'articuler les domaines d'action de façon intersectorielle. Ces actions ont besoin, pour être crédibles et efficaces d'une grande lisibilité et d'une large diffusion. Les modalités de l'évaluation des actions et de leur contrôle sont également à définir en adéquation avec les cultures des fonctionnaires et de leurs administrés.

La Norme 37101 introduit le système normatif international dans le registre des pratiques globalisées de relations entre les États, les territoires et les acteurs de la société civile, en leur proposant une nouvelle conception de la norme « technique » et des pratiques managériales.

Francine Depras

Administrator of the CMA-UNESCO, Deputy Secretary-General

Contribution to the call for papers Transport to High Level of Service THNS 2017 -Summary
05/08/2017

What is the standard? His function ? Its purpose?

The adoption in 2016 of the international standard ISO 37101 by 48 countries, makes it possible to question the evolution of normative systems and their use by different public and private actors in different registers: cultural, political, economic and technical.

First, I propose a brief history of the standard in the framework of the formal national and international devices, as well as the different interpretations of the standard.

Secondly, I shall introduce the stakes of normative systems, directly or indirectly controlled by the powers of States, international organizations and economic groupings.

In conclusion, we question the desirable developments in the knowledge and knowledge society, which require innovative, collaborative and open social and practical learning. The migration of concepts such as mobility to new management and project management practices requires the articulation of the fields of action in a cross-sectoral way. In order to be credible and efficient, these actions must be highly legible and widely disseminated. The methods of evaluating the actions and their control are also to be defined in accordance with the cultures of civil servants and their citizens. Standard 37101 introduces the international normative system into the register of globalized practices of relations between states, territories and civil society actors, proposing a new conception of the "technical" standard and managerial practices.