

THNS 2014 - Real time information for mobility: innovations and perspectives

Laurent CHEVEREAU travaille sur les systèmes d'information à l'utilisateur qui existent aujourd'hui au plan national avec l'objectif de déboucher sur des recommandations et des préconisations.

Laurent CHEVEREAU présente l'état des lieux de l'information temps réel sur les TC en France en regardant les différents supports de diffusion de cette information et les différents types d'information qui sont diffusés.

Etat des lieux des différents supports de diffusion

Chaque support s'adapte à un public cible différent. Chaque réseau de transport doit communiquer par différents moyens afin de toucher les différents types de public :

- les personnes équipées d'internet ou de smartphone bénéficient d'outils performants, avec une information accessible à tout moment, mise à jour et qui peut être personnalisée pour répondre aux besoins de l'utilisateur.
- Les panneaux aux arrêts de bus ou dans les véhicules ont également leur importance pour informer ceux qui ne sont pas équipés techniquement.
- Les usagers peuvent aussi anticiper d'éventuels retards en étant prévenus avant leur voyage, au bureau par exemple afin de travailler un peu plus longtemps et éviter d'attendre inutilement à l'arrêt de bus.

A chaque support de diffusion, correspond un contenu différent, adapté à la nature de ce support. Des supports sont conçus pour afficher de l'information temps réel et les horaires de passage. D'autres supports diffusent des informations plus générales ou des informations contextualisées sur des perturbations. Ces informations sont affichées sur des écrans aux arrêts ou en embarqué ou sur smartphones. Un autre type de contenu concerne le calcul d'itinéraire qui s'effectue de plus en plus en temps réel.

405	Corbeil-Essonnes Hôpital	10:38
Principaux arrêts à venir		
Evry – Courcouron. RER		09 mn
Lisses – Mairie		20 mn
Lisses – Les Granges		25 mn
En raison de travaux, arrêt Les Granges supprimé à partir du 10 décembre 2006.		



Différents usages des médias de diffusion

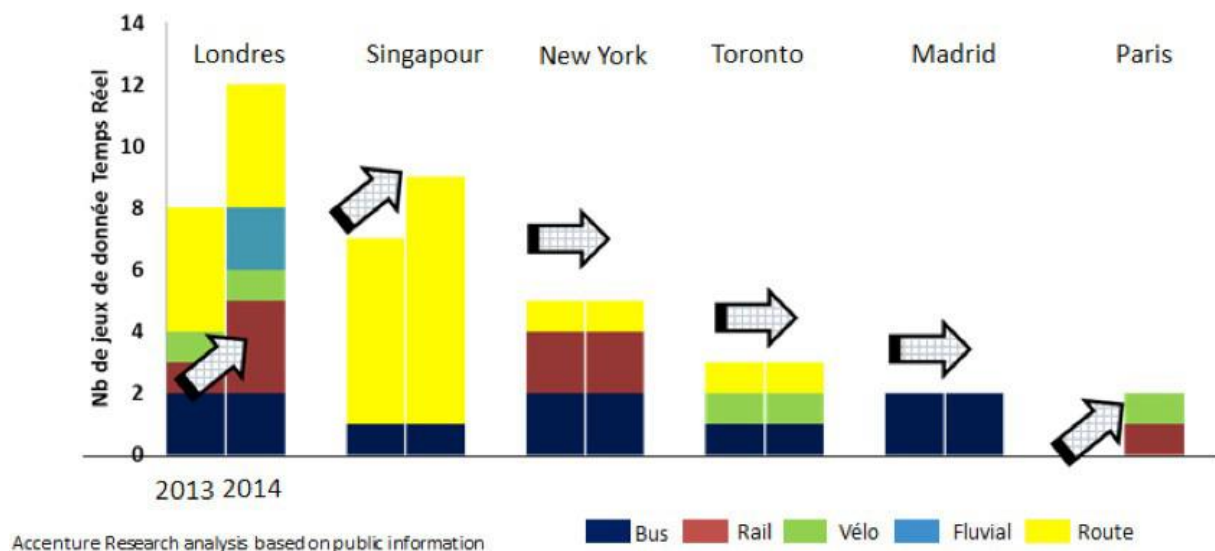
L'utilisateur souhaite un accès simple à l'information en ayant le moins de manipulation possible. Le NFC est relativement peu utilisé en France mais il a un véritable avenir car il correspond à un accès simple. La technologie NFC n'est pas encore suffisamment développée actuellement, notamment dans les

smartphones.

Information temps réel en opendata

L'information temps réel est disponible en France dans de nombreux transports collectifs. Il y a cependant peu d'information temps réel en open data en France. Pourtant c'est une solution qui permettrait de développer des systèmes innovants que la collectivité n'a pas forcément les moyens de financer.

Sur l'exemple de quelques villes dans le monde, on voit que Paris dispose de peu de données ouvertes.



Il s'agit d'un jeu de données sur le VLS (Vélo en libre-service) et un jeu de données sur les trains franciliens en Ile de France. En France, 3 autres villes diffusent de l'information en temps réel sur les transports collectifs en open data (Rennes, Nantes et Toulouse). Ces données sont utilisées pour réaliser des applications pour smartphones. Mais ces données ne sont cependant pas diffusées sous le même format. Des travaux de normalisation sont en cours à ce sujet.

Perspectives en France

On se dirige vers une plus grande intégration des données de 3 manières différentes :

- Une intégration dans des portails multimodaux qui vont regrouper plusieurs modes de transport sur un seul service. L'utilisateur aura accès à une multitude d'informations de manière simple (exemple de l'application de Strasbourg sur smartphone qui rassemble à la fois des données sur les TC, sur la voiture particulière et sur le vélo)
- L'intégration des données de plusieurs partenaires, plusieurs exploitants de différents réseaux de transport. Dans le cas du Département de l'Oise, les acteurs du transport urbain et des transports départementaux (cars, trains régionaux) sont regroupés pour diffuser une information unique à l'utilisateur sur internet ou sur des écrans dans les bus ou sur les pôles d'échange multimodaux.
- Le calcul d'itinéraire en temps réel (cas d'Optimod Lyon) développé par différents industriels avec la Communauté Urbaine de Lyon qui propose un calcul d'itinéraire en temps réel et un guidage en fonction des événements survenant en temps réel sur le stationnement, la route,

les TC ou la disponibilité des vélos. L'utilisateur n'a pas à interagir puisque l'information lui arrive directement et l'itinéraire est recalculé dès qu'il y a une perturbation. Ce projet combine 15 sources de données en temps réel différentes, et propose ainsi le meilleur itinéraire pour aller d'un point A à un point B.

Conclusion

L'information en temps réel est importante pour atténuer les freins à utiliser les TC et donc pour diminuer les incertitudes liées aux TC. Il faut aller plus loin sur l'intégration de l'information et favoriser le report modal vers les TC.